

Инструкция по переносу ПК «Паспортный стол» на другой компьютер или при переустановке операционной системы

Примечание:

- 1) Данная инструкция применима только для локальной версии программы (работающей на одном компьютере).

1. Общие сведения

Программный комплекс может работать с любыми версиями операционных систем (далее ОС) Windows XP , 7 и 8 (как 32 так и 64 разрядными). Использование Windows 7 Starter не рекомендуется (но в принципе возможно). Возможна так же работа с Windows 2000, Vista, 98 (с некоторыми ограничениями). Минимальные требования к оборудованию ограничены минимальными требованиями операционной системы.

Все необходимые для работы и установки программы файлы содержатся в папке InterFace, которая по умолчанию располагается в корневом каталоге диска С.

При переустановке программы используются следующие подпапки:

\InterFace\BD – файлы баз данных. В этой папке должен находиться файл kvp_new.fdb, который содержит в себе всю информацию, хранящуюся в базе данных. Таких файлов может быть несколько (kvp_new2.fdb, kvp_new3.fdb и т.д.) если на одном компьютере работают с несколькими базами данных (несколькими предприятиями).

Примечание: Если папка BD находится не в папке InterFace, а непосредственно в корневом каталоге диска, то это означает, что на компьютере установлена сетевая версия программы.
Переустановку сетевой версии осуществляют по специальной инструкции.

\InterFace\BD\Backup – Содержит резервные копии базы данных. Файлы резервных копий представляют собой архивы в формате 7z или taz и содержат в своем имени дату формирования. Старые (не нужные) резервные копии допустимо удалять.

\InterFace\Distr – Дистрибутивы, необходимые для установки программного комплекса на новый компьютер.

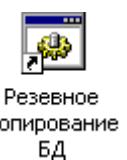
\InterFace\IF – ярлыки для запуска исполняемых модулей (подсистем) программного комплекса

2. Переустановка программы

В случае, если необходимо перенести ПК «Контроль сроков исполнения» на другой компьютер, а также при переустановке операционной системы необходимо произвести следующие операции:

1. Перед всеми действиями необходимо выйти из программного комплекса «Контроль сроков исполнения» и сделать резервную копию базы данных.

Для запуска резервного копирования необходимо запустить на исполнение файл Backup.bat (например, дважды щелкнуть указателем “Мышь” на соответствующей иконке). При выполнении резервного копирования следует убедиться в отсутствии сообщений об ошибках.



2. На старом компьютере или в старой операционной системе скопировать на внешний носитель папку InterFace в полном объеме со всеми подкаталогами.
3. На новом компьютере или на компьютере с вновь установленной операционной системой необходимо скопировать папку InterFace в корневой каталог диска «С». Без крайней необходимости не рекомендуется самостоятельно перемещать папку InterFace на другой диск или в подкаталог.

Примечание: Если на компьютере переустанавливается операционная система и после переустановки папка InterFace осталась на диске «С», то пункты 2 и 3 можно пропустить.

4. На новом компьютере необходимо установить СУБД FireBird 2.1.4.

Для этого следует запустить файл

\InterFace\Distr\Firebird-2.1.4.18393_0_Win32.exe (для 32-х разрядных версий Windows)

или

\InterFace\Distr\Firebird-2.1.4.18393_0_x64.exe (для 64-х разрядных версий Windows)

Все параметры при установке оставляются по умолчанию.

Примечание:

- 1) FireBird рекомендуется установить на диск «С» (на системный диск)
- 2) Категорически запрещается самостоятельно скачивать и устанавливать версии

FireBird, отличные от содержащихся в папке \InterFace\Dist (в т.ч. и более новые версии). Смена версии СУБД без корректной конвертации базы данных может привести к неустранимым повреждениям базы данных, хотя первое время будет создаваться видимость работоспособности системы.

- 3) В случае отсутствия дистрибутивов (уничтожены вирусами, нет дистрибутива для нужной разрядности ОС) следует обратиться к разработчику (отправить запрос по электронной почте) для получения ссылок для скачивания недостающих дистрибутивов
- 4) Запрещается устанавливать 32-х разрядный FireBird при использовании 64-х разрядной операционной системы. Хотя такая конфигурация запустится, но возникнут проблемы при выполнении резервного копирования.
5. Далее необходимо запустить исполняемый файл \InterFace\Dist\CAlias5.exe (при запуске на некоторое время появляется и исчезает черный экран), при этом будет осуществлена автоматическая настройка всех компонент системы. После запуска этой программы на рабочем столе должен появиться ярлык с программой «Контроль сроков исполнения».
6. Если был изменен диск, на который установлена программа, следует внести изменения в файл \InterFace\kom_plat.ini (пути к базам данных) и скрипт резервного копирования \InterFace\Backup.bat (пути к папке с исполняемыми файлами). Так же необходимо изменить пути в ярлыках для запуска исполняемых модулей (подсистем) программного комплекса.



Учет
коммунальных
платежей

Примечание: Файл Kom_plat.ini может отсутствовать в некоторых вариантах установки программы. В этом случае ничего в нем менять не нужно.

7. Установить архиватор 7Zip (Используется при резервном копировании) \InterFace\Dist\7z920.exe или \InterFace\Dist\7z920-x64.msi (для x64). Если для x64 ОС был ранее установлен 32-разрядный 7Zip, следует сначала деинсталлировать (полностью удалить) 32-разрядный 7Zip, и установить версию архиватора, соответствующую разрядности ОС.
8. Проверить работу программы
9. Проверить работу программы «Резервное копирование БД». Для этого необходимо запустить резервное копирование и после его выполнения открыть последний создавшийся файл-архив в папке «C:\InterFace\bd\Backup». В архиве в папке должны содержаться такие же файлы, что и в папке «C:\InterFace\bd», но с расширением «.gbk». Если в архиве содержатся не все файлы, необходимо связаться с разработчиком.
10. Если при установке возникли проблемы, необходимо связаться с разработчиком.

3. Резервное копирование

Резервное копирование осуществляется с помощью скрипта \InterFace\Backup.bat

При каждом запуске данного модуля создается полная копия информации из базы данных и других индивидуальных данных пользователя. При резервном копировании не копируются исполняемые модули и дистрибутивы программного комплекса. Резервное копирование может выполняться во время работы пользователей с программой без каких либо ограничений.

Скрипт можно запускать по расписанию с использованием планировщика Windows.

Примечание: Не следует полностью заменять штатный скрипт резервного копирования какими-либо другими утилитами, копирующими данные на уровне файлов. Копирование базы данных во время работы с программой может вызвать необратимые повреждения и полную непригодность созданной таким образом копии. Кроме того, штатное резервное копирование осуществляет контроль целостности базы данных и ряд профилактических операций.

Для стандартного варианта локальной версии программы данный скрипт помещает копию базы данных в папку \InterFace\BD\Backup.

Кроме того база данных может копироваться на флэшку или на другой компьютер по сети.

Сетевой путь для хранения копии данных указывается в файле Backup.bat (параметр CopyPath)

Например: Set CopyPath=\\ws10\backup\interface

Для копирования данных на флэшку следует присвоить диску флэшки букву “L” (Мой компьютер (выбор правой кнопкой мыши контекстного меню) → Управление компьютером → Запоминающие устройства → Управление дисками (далее следует выбрать диск-флэшку, нажать на ней правую кнопку мыши) → Изменить букву или путь к диску и в появившемся списке выбрать “L”.

На флэшке в корневом каталоге должна быть создана папка #Backup.

При резервном копировании проверяется доступность флэшки (фактически доступность пути L:\\#Backup) и сетевого пути для копирования. Если указанные пути не доступны – выдается соответствующее сообщение. В этом случае резервная копия сохраняется только на жестком диске компьютера.