

Программа "Контроль сроков исполнения"

Программа "Контроль сроков исполнения" предназначена для автоматизации учета движения различного рода документов (например, заявлений и жалоб жильцов), при этом системой обеспечивается как учет обращений граждан, так и контроль движения документов и сроков их рассмотрения.

При использовании данной программы все заявления граждан, в том числе поступившие из других организаций, администраций, прокуратуры и других источников, а так же предписания и требования заносятся в базу данных.

Предусматривается возможность вводить информацию о внутренних приказах и распоряжениях предприятия.

При этом на каждый документ создается специальная регистрационная карточка, в которой отображается весь дальнейший ход рассмотрения и исполнения обращения. В случае необходимости, карточка обращения может быть распечатана.

В программе предусмотрена возможность отбора документов и формирования списков по любым критериям.

№	Дата	Имя	Адрес	Подразделение	Исходное обозначение	Тип обращения	Получен	Исполнитель	Срок	Продлен до	Исполнено	Статус
1137	28.09.2004	ВАСИЛЕВСКАЯ С.А.	ГОРЬКОВА Д.20А Кв.4	МИТКОС#3	Привезен по жалобе	Заявление	Заявление	Плана на Ж.К.субъект Снежкин В.И.	25.10.2004	05.11.2004	Выполнено	05.11.2004
1136	27.09.2004	ПОРТЯКИ ИВАНТЕРИОИДЕНСТВАЯ Д.1	МИТКОС#4	Административный	Заявление	Заявление	Канцелярия	Степановский Ю.И.	25.10.2004	25.11.2004	Продлено	25.11.2004
1135	27.09.2004	МИХЕВЕРТ Л.А.	ПЕЧЕ Д.82 Кв.20	ООО РКС	Привезен по жалобе	Заявление	Ремонт в квартире	Степановский Ю.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1134	27.09.2004	КОЛПА МЫХАЙЛЕНКО Л.А.	ПЕЧЕ Д.82 Кв.20	ООО РКС	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание дома	Евдокимов А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1133	27.09.2004	МЕДВЕДЬОВА Г.В.	СВЕТЛОД.Д.18А Кв.2	КРО ООИИ "Интеграция"	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание и уборка помещений	Снежкин В.И.	25.10.2004	15.11.2004	Продлено	15.11.2004
1132	27.09.2004	СЛАВИНА О.А.	СТРОИТЕЛЬСКИЙ Д. 50 Кв.189	МИТКОС#19	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание помещений	Рыбачев А.И.	25.10.2004	26.10.2004	Выполнено	26.10.2004
1131	27.09.2004	КОЛПА ВЛАДИМИРОВА КАЛИНА Д.159 Кв.25	МИТКОС#12	Привезен по жалобе	Заявление	Заявление	Корпус	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1130	27.09.2004	КОЛПА КОРЖОВА Г.А.	ЧЕРВОННЫЙ Д.19А Кв.12	МИТКОС#15	Привезен по жалобе	Заявление	Административный отдел	Рыбачев А.И.	25.10.2004	20.10.2004	Выполнено	20.10.2004
1129	27.09.2004	ЧАРЫШКИН В.В.	ВОЛКОВОГО Д.127 Кв.20	МИТКОС#14	Привезен по жалобе	Заявление	Заявление	Степановский Ю.И.	15.10.2004	15.11.2004	Частично	15.11.2004
1128	27.09.2004	ПРИВАЛОВА А.А.	ТРАНСФОРМАТОР Д.20А Кв.1	ООО РКС	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание дома	Иванов А.И.	25.10.2004	15.11.2004	Продлено	15.11.2004
1127	27.09.2004	БАГАЕВ Л.Л.	ВОЛКОВОГО Д.120А Кв.18	МИТКОС#19	Привезен по жалобе	Заявление	Ремонт в квартире	Рыбачев А.И.	25.10.2004	20.10.2004	На рассмотрении	20.10.2004
1126	27.09.2004	МАРЯШКИН И.И.	ЧЕРВОННЫЙ Д.18А Кв.3	КРО ООИИ "Интеграция"	Привезен по жалобе	Заявление	Административный отдел	Снежкин В.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1125	27.09.2004	БЕЛИН Л.А.	НЕПРАВА Д.84 Кв.59	МИТКОС#4	Привезен по жалобе	Заявление	Корпус	Степановский Ю.И.	25.10.2004	18.10.2004	Выполнено	18.10.2004
1124	27.09.2004	СЕВЕРИНА И.И.	КОММУНАЛЬНАЯ Д.37А Кв.118	МИТКОС#15	Привезен по жалобе	Заявление	УСБ, установка печати	Рыбачев А.И.	25.10.2004	26.11.2004	Продлено	26.11.2004
1123	27.09.2004	КОЛПА ПАВЕЛЕНКО ВОЛОДИМИРОВОГО Д.142 Кв.20	КРО ООИИ "Интеграция"	Административный	Заявление	Заявление	Административный отдел	Снежкин В.И.	20.10.2004	21.10.2004	Выполнено	21.10.2004
1122	27.09.2004	КОЛПА ЗАХАРОВ В.И.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный отдел	Степановский Ю.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1121	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1120	27.09.2004	КОЛПА МАЛЫШЕВ А.В.	МОЛОДОГОЛЬСКИЙ Д.27 Кв.1	МИТКОС#3	Административный	Заявление	Административный	Снежкин В.И.	15.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1119	27.09.2004	КОЛПА КОРЖОВА Г.А.	КАРТА МАРКСА Д.189А Кв.19	КРО ООИИ "Интеграция"	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание дома	Степановский Ю.И.	25.10.2004	15.11.2004	Продлено	15.11.2004
1118	27.09.2004	КОЛПА МАШВЕЕВ В.В.	ШАМИНОВ Д.29А Кв.10	МИТКОС#28	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание дома	Степановский Ю.И.	25.10.2004	01.12.2005	Продлено	01.12.2005
1117	27.09.2004	ОШИНЕВ М.П.	МОЖАКОВСКИЙ Д.41А Кв.5	МИТКОС#10	Привезен по жалобе	Заявление	Содержание помещений	Евдокимов А.И.	01.10.2004	01.09.2005	Продлено	01.09.2005
1116	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1115	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1114	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1113	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1112	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1111	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1110	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1109	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1108	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1107	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1106	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1105	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1104	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1103	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1102	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1101	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004
1100	27.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАКОВ Д.13	МИТКОС#17	Административный	Заявление	Административный	Рыбачев А.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено	01.12.2004

Регистрационная карточка

Заявитель: Иванов И.И.

Номер дела: 1022 | Дата обращения: 17.09.2004 | ФИО: ИВАНОВ И.И.

Источник: Приемная по жалобам | Реквизиты: []

Подразд: КРО ООИИ "Интеграция" | Адрес: КАРТА МАРКСА Д.120 | Кв.: 21

Содержание: Тип: Заявление | Предмет: Ремонт в квартире

Содержание: Просьба отремонтировать деревянные перекрытия в квартире, ремонт рам, деревянных перегородок, замену открытой электропроводки.

Исполнение: Исполнитель: Сьянов В.И. - Первомайский р-н | Срок исполнения: 12.10.2004 | продлен до: 01.12.2004

Состояние: Продлено до полного решения вопроса | Дата исполнения: []

Выполнено: 8.10.04 - письмо в "Энергондзор", 11.10.04 - письмо в ГЖИ по перепланировке, 18.10.04

Примечание: Ремонт пола и замена средней рамы оконного блока на кухне силами КРО ООИИ "Интеграция" - в 4 кв.

Добавить | Изменить | Удалить | Печать | Запись | Отмена

За каждым документом закрепляется ответственный исполнитель, а так же срок исполнения (который при необходимости может продлеваться).

В ходе рассмотрения обращения в программу вводится информация о результате рассмотрения, дата фактического исполнения и краткие сведения о проделанной работе.

При обработке документов предусматривается их классификация по различным признакам (источнику поступления, территориальной принадлежности, типу документа, предмету обращения, ответственному исполнителю, текущему состоянию рассмотрения и др.).

При использовании программы в любой момент можно отследить, какие документы закреплены за каждым исполнителем, в том числе сформировать списки обращений с нарушенным или истекающим сроком исполнения.

Кроме того, предусматривается возможность (в том числе и при регистрации нового обращения) оперативно получить информацию о предшествующих обращениях по данному вопросу, а так же обо всех обращениях по данному адресу.

Программа позволяет формировать различные реестры (например журнал регистрации), а так же сводные отчеты, позволяющие отслеживать общую ситуацию с обращениями граждан.

Особенностью данной программы являются относительно невысокие требования к используемым аппаратным и программным средствам и легкость в освоении. Для работы с программой не требуется специальных знаний в области информационных технологий.

При продаже программного обеспечения мы осуществляем его внедрение (установку программы и первоначальное обучение пользователей на территории заказчика), а так же дальнейшую поддержку и сопровождение (консультации по работе с программой, обновление программного обеспечения).