

Программный комплекс "Учет коммунальных платежей"

Программный комплекс "Учет коммунальных платежей" предназначен для автоматизации деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, домоуправлений, ЖЭКов, а также для всех организаций, в чьем ведении находятся квартиры или дома, по квартиросъемщикам которых ведется учет начислений и оплат. Система обеспечивает работников ЖКХ автоматизированными рабочими местами на базе единой информационной базы, обновляемой в режиме реального времени.

Комплекс "Учет коммунальных платежей" охватывает все сферы работы с нанимателями и собственниками жилья и обеспечивает выполнение следующих функций:

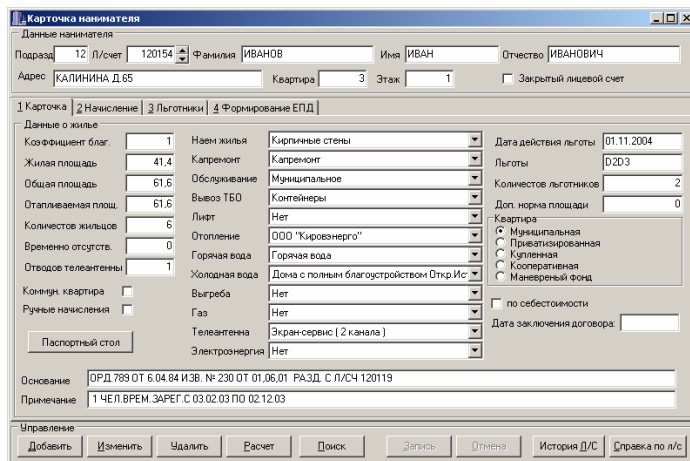
- ведение базы лицевых счетов нанимателей и собственников жилья;
- расчет платежей для различных типов жилья с учетом льгот в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ №307 от 23.05.06;
- перерасчеты платежей при недопоставке услуг;
- перерасчеты при временном отсутствии жильцов;
- формирование и печать платежного документа для оплаты жилищно-коммунальных услуг в соответствии с п.37-38 Постановления Правительства РФ №307;
- начисление пени (опционально);
- полностью автоматизированную обработку оплаченных квитанций с применением технологии штрих-кодирования;
- распределение поступивших от нанимателей средств между организациями, участвующими в предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению;
- формирование отчетной документации;
- Выгрузка данных о предоставленных льготах в электронном виде;

Система разработана на базе технологии клиент-сервер и допускает одновременную работу нескольких пользователей. Предусмотрен вариант использования программы на одном компьютере (локальная версия).

Модуль "Учет коммунальных платежей" предназначен для автоматизации работы с нанимателями и собственниками жилья и обеспечивает начисление платежей за коммунальные услуги. Работают с данным модулем бухгалтера по приему населения.

Для повседневной работы бухгалтера в системе используется унифицированная форма "Карточка нанимателя", которая содержит сведения о нанимателе или собственнике квартиры, адрес и основные характеристики жилья, необходимые для начисления платежей, информацию о льготниках. В карточке также отображаются текущая задолженность нанимателя, начисленные суммы платежей и льгот за различные виды услуг, перерасчетов и поступивших платежей.

Начисление платежей производится с учетом благоустройства, льгот, нормативов и показаний приборов учета (счетчиков), в соответствии с действующим законодательством.



Карточка нанимателя

Данные нанимателя
Подразд: 12 П/счет: 120154 Фамилия: ИВАНОВ Имя: ИВАН Отчество: ИВАНОВИЧ
Адрес: КАЛИНИНА Д.65 Квартира: 3 Этаж: 1 Закрытый лицевой счет

1 Карточка 2 Начисление 3 Льготники 4 Формирование ЕПД

Данные о жилье
Коэффициент благ.: 1 Наем жилья: Кирпичные стены
Жилая площадь: 41,4 Капремонт: Капремонт
Общая площадь: 61,6 Обслуживание: Муниципальное
Отапливаемая площ.: 61,6 Вывоз ТБО: Контейнеры
Количество жильцов: 6 Лифт: Нет
Временно отсутств.: 0 Отопление: ООО "Кировэнерго"
Отводка телеантенны: 1 Горячая вода: Горячая вода
Холодная вода: Дома с полным благоустройством Откр.Ис.
Комин. квартира: Выгреба: Нет
Ручные начисления: Газ: Нет
Паспортный стол: Телеантенна: Экран-сервис (2 канала)
Электроэнергия: Нет

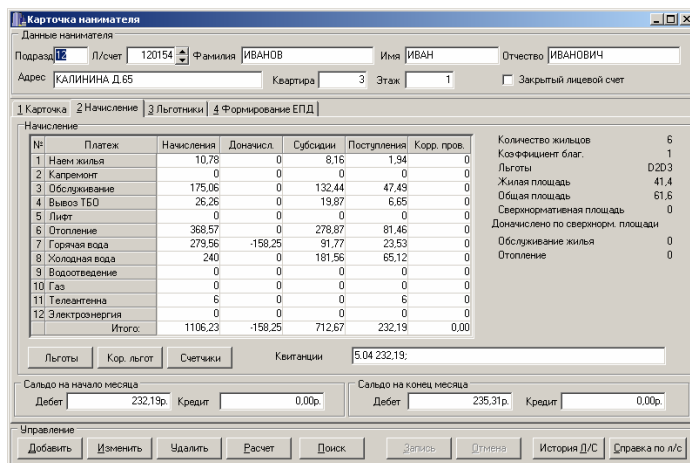
Основание: ОРД.789 ОТ 6.04.84 И.ЗВ. № 230 ОТ 01.06.01 РАЗД. С Л/СЧ 120119
Примечание: 1 ЧЕ.П.ВРЕМ.ЗАРЕГ.С 03.02.03 ПО 02.12.03

Управление:

Расчет производится с учетом всех категорий граждан, которым предоставляются льготы по оплате коммунальных услуг в соответствии с федеральным и местным законодательством. В системе предусмотрена возможность добавления новых категорий льготников, а также изменения методики начислений для существующих категорий при изменении законодательной базы.

Учет начислений и оплат производится ежемесячно. В программе сохраняется информация о начислении платежей и поступлении оплат за весь период работы системы. В случае необходимости, данная информация может быть распечатана (например, при несогласии жильца с суммой долга).

При недопоставке услуг либо изменении тарифов "задним числом" возможен перерасчет платежей за прошлые месяцы, причем суммы, полученные по этим изменениям, выделяются в отдельную графу карточки нанимателя текущего месяца. Перерасчет возможен в разрезе подразделения, домов, определенных этажей дома либо указанных пользователем диапазонов номеров квартир (лицевых счетов).



Карточка нанимателя

Данные нанимателя
Подразд: 12 П/счет: 120154 Фамилия: ИВАНОВ Имя: ИВАН Отчество: ИВАНОВИЧ
Адрес: КАЛИНИНА Д.65 Квартира: 3 Этаж: 1 Закрытый лицевой счет

1 Карточка 2 Начисление 3 Льготники 4 Формирование ЕПД

Начисление

№	Платеж	Начисления	Доп.начисл.	Субсидии	Поступления	Корр. пров.	Количество жильцов
1	Наем жилья	10,78	0	8,16	1,94	0	6
2	Капремонт	0	0	0	0	0	Коэффициент благ.
3	Обслуживание	175,06	0	132,44	47,49	0	1
4	Вывоз ТБО	26,26	0	19,87	6,85	0	Льготы
5	Лифт	0	0	0	0	0	Жилая площадь
6	Отопление	368,57	0	278,87	81,46	0	Общая площадь
7	Горячая вода	279,56	-158,25	91,77	23,53	0	Сверхнормативная площадь
8	Холодная вода	240	0	181,56	65,12	0	Доначислено по сверхнорм. площади
9	Водоснабжение	0	0	0	0	0	0
10	Газ	0	0	0	0	0	0
11	Телеантенна	6	0	0	6	0	0
12	Электроэнергия	0	0	0	0	0	0
Итого:		1106,23	-158,25	712,67	232,19	0,00	0

Льготы: Кор. льгот: Счетчики: Квитанции: 5.04 232.19

Сальдо на начало месяца: Дебет: 232.19р Кредит: 0.00р Сальдо на конец месяца: Дебет: 235.31р Кредит: 0.00р

Управление:

Имеется возможность автоматического перерасчета платежей при временном отсутствии жильцов, изменении предоставляемых льгот либо получении данных о изменениях количества зарегистрированных граждан в т.ч. и за уже прошедшие месяцы.

Предусматривается возможность (опционально) начисления пени гражданам, своевременно не оплачивающим коммунальные услуги в соответствии с требованиями Жилищного Кодекса.

По завершении месяца производится переход на новый месяц, расчет переходящего сальдо и формирование отчетных форм.

Система позволяет формировать более 60 видов отчетных форм бухгалтерской документации, предусмотренных действующим законодательством (в том числе оборотная ведомость, сальдовые ведомости, отчеты по начислению платежей и льгот, форма 26-ЖКХ, реестры льготников, списки должников, реестры для удержания из зарплаты, сводные отчеты по домам, различного рода списки квартир). Отчеты могут быть сформированы как за текущий, так и за любой из предшествующих месяцев.

Кроме того, после закрытия расчетного месяца производится формирование и печать платежного документа, по которому производится оплата услуг нанимателями. Форма квитанции полностью соответствует требованиям п.37-38 Постановления Правительства РФ №307 от 23.05.06.

квитанций. В данном случае бухгалтером вносится только общая сумма платежа, а разбивка по видам коммунальных услуг обеспечивается программой автоматически.

В случае, когда поставщиками части услуг являются другие организации, по завершении обработки оплаченных счетов-квитанций системой осуществляется распределение поступивших денежных средств между ресурсоснабжающими организациями. При этом программой формируется реестр отчислений, на основании которого банком перечисляются средства организациям-поставщикам услуг.

Данные о поступивших платежах автоматически заносятся на лицевые счета нанимателей.

При использовании программного комплекса предусмотрена возможность организации обмена информацией со сторонними организациями в электронном виде. Предусмотрен экспорт информации о предоставленных льготах в электронном виде.


При использовании совместно с программным комплексом **“Паспортный стол”** у бухгалтера появляется возможность на своем рабочем месте получить информацию о регистрации граждан в квартире и сформировать справку о составе семьи. Также возможен контроль количества зарегистрированных граждан по данным бухгалтерии и паспортного стола.

Дополнительно возможности системы могут быть расширены с помощью программного модуля **“АРМ Юриста”**, который обеспечивает автоматизацию работы по взысканию задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг с граждан.

Опыт эксплуатации системы показывает, что при ее внедрении существенно ускоряется расчет начислений по поставляемым коммунальным услугам, повышается качество учета информации о населении и платежах за жилищно-коммунальные услуги, снижается количество ошибок в расчетах, увеличивается производительность труда бухгалтеров, резко сокращаются очереди и количество обращений граждан с вопросами по начислению платежей. Использование для обработки поступающих платежей технологии штрих-кодирования позволяет исключить ошибки и значительно ускорить ввод информации.

Особенностью данного программного комплекса являются относительно невысокие требования к используемым аппаратным и программным средствам и легкость в освоении.

При продаже программного обеспечения мы осуществляем его внедрение (передачу и первоначальное обучение пользователей на территории заказчика), а так же дальнейшую поддержку и сопровождение (консультации по работе с программой и изменениям в законодательстве, обновление программного обеспечения при изменении законодательства). Все программы сопровождаются подробной инструкцией по использованию.

МУП "ЖКХ"		СЧЕТ-КВИТАНЦИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛЕНИЮ 31 Л/С 310148 ЗА 2.2007								
ул. Цветочная д.15 тел. 2-12-96		Ф.И.О.: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Адрес: РОССИИ Д.13 Ка.5 Площадь общ.ж/л: 61.2/50.5 Кол-во человек: 3 , временно отсут.: 0								
Оплатить в срок до 25 числа За другие натуральные услуги оплата будет вноситься пени в соответствии с ЖК РФ.		Задолженность на 09.02.2007 979.88								
№	Вид платежа	Расход Ед.изм.	Тариф	Начисл.	Льготы	Сл.Ден.	Всего			
1.	Текущий ремонт	61.2	Кв.м.	0.95	58.14	8.55	0.00	49.59		
2.	Содержание общего имущества	61.2	Кв.м.	3.59	219.71	32.31	0.00	187.40		
3.	Вывоз ТБО	61.2	Кв.м.	0.76	46.51	6.84	0.00	39.67		
4.	Отопление	1.3464	Гкал.	514.00	692.05	101.77	0.00	590.28		
5.	Горячая вода	10.95	Куб.м.	48.32	507.20	84.53	0.00	422.67		
6.	Холодная вода	16.44	Куб.м.	10.87	178.70	29.78	0.00	148.92		
7.	Водоотведение	27.39	Куб.м.	6.55	179.40	29.90	0.00	149.50		
8.	Коллективная антенна	1	шт.	7.00	7.00	0.00	0.00	7.00		
							1888.71	293.68	0.00	1595.03
К оплате: 1595.03 руб.		<small>Платежный счет № 40702810800030322238 в АКБ "Вятка - банк" ОАО г. Киров БИК 043304728</small>								
Наименование: МУП "ЖКХ" ИНН 4345036460		СЧЕТ-КВИТАНЦИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛЕНИЮ 31 Л/С 310148 ЗА 2.2007				Адрес: РОССИИ Д.13 Ка.5				
Р/счет: 40702810800030322238		Ф.И.О.: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ								
К оплате: 1595.03 руб.										
										
03101482858660865111499298574262539683762911812680118553										

В программном комплексе возможна как массовая печать счет-квитанций для всех нанимателей, так и индивидуальная печать разового ЕПД по выбранному лицевому счету.

После оплаты нанимателями корешки квитанций обрабатываются с использованием сканера штрих-кодов с помощью подсистемы **“Учет платежей населения”**. Использование сканера штрих-кодов позволяет избежать ошибок при вводе оплаченных квитанций, а так же существенно повысить производительность труда (один бухгалтер может обрабатывать до 5 тысяч квитанций в день). При этом системой обеспечивается автоматическое распределение поступившей от нанимателя суммы по видам услуг. Контроль введенной информации обеспечивается сверкой поступивших сумм с банковскими реестрами. Такой подход позволяет исключить возможность подделки квитанций.

Для небольших предприятий предусмотрен вариант ручного (без использования сканера) ввода оплаченных

За дополнительной информацией обращайтесь к **Алексею Злобину**,
Тел./Факс (8332) 49-36-39